

Julien Geffray

4 rue Stanislas Baudry, 44000 Nantes
julien.geffray@gmail.com
06 63 76 36 21



Expert en diagnostic informatique et en réparation de la relation client suite à un parcours marketing en grandes agences de communication. Doté d'une solide culture technique, je transmets des connaissances pointues en traduisant la technologie en langage simple. J'offre des solutions personnalisées adaptées à chaque utilisateur dans un objectif de taux de satisfaction et de fidélisation élevés, afin de faire des clients des promoteurs de la marque.

Compétences

Service client

Accueil et écoute attentive des utilisateurs, diagnostic et résolution rapide des pannes, gestion des conflits, réparation de la relation, formation. Satisfaction client.

Informatique

Maîtrise complète des environnements Apple matériel et logiciel. Connaissances transverses des systèmes et outils Windows et UNIX (FreeBSD/Debian) en GUI et CLI.
Réseaux : serveurs, protocoles du modèle ISO OSI, déploiement, configuration, maintenance.

Web & multimédia

Gestion et réalisation de projets. Maîtrise des suites Adobe CC et Final Cut Studio.
Conception de sites web adaptatifs (HTML5 / CSS3 + bibliothèques JS et scripting PHP).

Expérience

Apple

Genius | depuis 2010

- **Apple Store Atlantis** – Galerie Atlantis le Centre, 44811 St-Herblain
- **Apple Store Carrousel du Louvre** – 99 rue de Rivoli, 75001 Paris
Service client et SAV pour le matériel et logiciel Apple. Gestion du parc installé via IS&T.

BNP Paribas

Chef de projet multimédia | 2005-2010

- Studio Multimédia, département marketing relationnel – 16 bd des Italiens, 75009 Paris
Gestion de la conception de la communication commerciale animée diffusée sur écrans plasma dans les agences du groupe. Formation sur les codecs et le streaming.

Publicis

Chef de projet web | 2002-2004

- Publicis Dialog, département Animation de Réseaux et Stimulation (marketing opérationnel) – 133 avenue des Champs-Élysées, 75008 Paris
Gestion de la conception de sites web, intranets, emailings et CD-ROM.

Ouest-France

Concepteur web et multimédia | 2000-2002

- Azimut Communication, filiale web et bornes tactiles – 22 Quai des Indes, 56100 Lorient
Webdesign et conception d'interfaces pour écrans tactiles.

Formation

Apple Certified Macintosh Technician (ACMT)

depuis 2010

Certifications logicielles & matérielles Apple.

DUT SRC

1998-2000

DUT Services et Réseaux de Communication (SRC) à l'IUT de Laval, antenne de l'Université du Maine.
Ce diplôme couvre l'informatique et le multimédia : création audiovisuelle (prises de vues et montage), design graphique print et web, langages HTML et CSS, scripting PHP, serveurs et réseaux. Obtention du Test of English as a Foreign Language (TOEFL) : score 105.

Bac S & DEUG SM

1996-1998

Suite à Bac S, DEUG Sciences de la Matière (sciences physiques) à la faculté des Sciences de l'UBS (Université de Bretagne-Sud) de Lorient.

Info+

- Né le 11 avril 1978
- Maîtrise parfaite du Français, tant à l'oral qu'à l'écrit (grammaire et orthographe)
- Autres langues pratiquées : **Anglais (fluent)** – **Espagnol** (notions)
- Centres d'intérêt : informatique & multimédia, sciences & technologies, vulgarisation, design automobile, architectural et d'intérieur, ergonomie, expositions, voyages
- Projets Raspberry pi et Arduino, DIY et impression 3D
- Environnement : Éco-responsabilité, développement durable, respect de la nature
- Connaissances en physique théorique
- Titulaire du permis B