

Julien Geffray

4 rue Stanislas Baudry, 44000 Nantes
julien.geffray@gmail.com
06 63 76 36 21

17 ans de parcours marketing en agences de communication et expert en SAV et relation client. Mon rôle consiste à transmettre des connaissances en traduisant la technologie, offrir des solutions personnalisées adaptées à chaque utilisateur dans un objectif de taux de satisfaction et de fidélisation élevés : faire des clients des promoteurs de la marque.



Compétences

Technique & service client

Accueil bienveillant et écoute attentive des utilisateurs, diagnostic et résolution rapide des pannes, gestion des conflits, réparation de la relation, transmission des connaissances. Satisfaction client. Maîtrise complète des environnements Apple matériel et logiciel.

Web & multimédia

Gestion et réalisation de projets. Maîtrise des suites Adobe et Final Cut Studio. Connaissance des contraintes du marché et utilisation des dernières technologies web (HTML5/CSS3+jQuery) dans une optique d'interopérabilité.

Expérience

Apple

Genius | 2010-2016

- **Apple Store Atlantis** – Galerie Atlantis le Centre, 44811 St-Herblain
- **Apple Store Carrousel du Louvre** – 99 rue de Rivoli, 75001 Paris
- *Service client et SAV pour le matériel et logiciel Apple.*

BNP Paribas

Chef de projet multimédia | 2005-2010

- Studio Multimédia, département marketing relationnel – 16 bd des Italiens, 75009 Paris
- *Conception de la communication commerciale animée diffusée sur écrans plasma dans les agences du groupe.*

Publicis

Chef de projet web | 2002-2004

- Publicis Dialog, département Animation de Réseaux et Stimulation (marketing opérationnel) – 133 avenue des Champs-Élysées, 75008 Paris
- *Conception de sites web, intranets, emailings et CD-rom.*

Ouest-France

Concepteur web et multimédia | 2000-2002

- Azimut Communication, filiale web et bornes tactiles – 22 Quai des Indes, 56100 Lorient
- *Conception de sites web et interfaces pour écrans tactiles.*

Formation

Apple Certified Macintosh Technician (ACMT)

depuis 2010

Certifications Apple OS & matériel.

DUT SRC

1998-2000

Obtention du DUT Services et Réseaux de Communication (SRC) à l'IUT de Laval, antenne de l'Université du Maine.

Ce diplôme couvre l'informatique et le multimédia : audiovisuel, création graphique, multimédia offline et online, réseaux.

Obtention du *Test of English as a Foreign Language* (TOEFL) : score 105.

Bac S & DEUG SM

1996-1998

Suite à Bac S, DEUG Sciences de la Matière (sciences physiques) à la faculté des Sciences de l'Université de Bretagne-Sud (UBS) de Lorient.

Info+

- Né le 11 avril 1978
- Maîtrise parfaite du Français, tant à l'oral qu'à l'écrit (grammaire et orthographe)
- Autres langues pratiquées : **Anglais** (*fluent*) – **Espagnol** (notions)
- Centres d'intérêt : informatique & multimédia, sciences & technologies, vulgarisation, design automobile, architectural et d'intérieur, ergonomie, expositions, voyages
- Environnement : Éco-responsabilité, développement durable, respect de la nature, nourriture naturelle et biologique
- Connaissances en physique théorique
- Titulaire du permis B